ACTA No 627 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 17 de junio de 2022

HORA: 10:33 a 10:40

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Zaida Dangond Supervisoras técnicas de La Secretaria Distrital de Integración Social, Andrea Velásquez, Milena Gracia Trabajadoras Sociales, Luis Alejandro López Guarda de seguridad del centro y persona mayor Miguel Velandia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 17-06-2022 de 10:33 a 10:40

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 17 de junio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, Persona mayor, Guarda de seguridad de la institución y el acompañamiento virtual de dos representantes de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 24 de junio de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	Mónica Marcela Medina Sánchez SIGNED VIA ILOVEPDF 099FE15F-2113-45F9-A42F-C637FA13522E

Escaneado con CamScanner

Zaida Dangond	Supervisora técnica	SDIS	SIGNED VIA ILOVEPDF
Luis Alejandro López	Guarda de seguridad	CCC Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Andrea Velásquez	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Miguel Velandia	Persona mayor	Hogar Nazareth.	

Elaboro: Andrea Velásquez y Milena Gracia

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner